

<i>Fecha</i>	<i>Revisión</i>	<i>Descripción / Modificaciones</i>
02/07/2009	00	Edición Inicial
11/03/2013	01	Nueva revisión
23/05/2018	02	Nueva revisión
23/09/2019	03	Nueva revisión

## **PRESENTACIÓN DE TECNORENOVA**

En respuesta a la creciente demanda de servicios en el floreciente sector de las Energías Renovables, surge una sociedad dispuesta a aportar profesionalidad y disposición a todas aquellas empresas grandes o pequeñas que nos lo requieren.

Somos un **equipo de personal joven, dinámico, entusiasta, experimentado y profesional en instalaciones mecánicas y/o eléctricas**. Conocemos el medio en el que nos movemos y sabemos lo que nuestros clientes esperan de nosotros, con esa inquietud nace esta nueva sociedad dispuesta a llegar hasta donde haga falta.

Tecnorenova pretende ofrecer un servicio profesional, competitivo y eficiente a sus clientes, al igual que un tiempo de respuesta inmediato para las necesidades de sus clientes. Para ello podemos ofrecer los siguientes servicios dentro de las instalaciones eólicas:

### **SERVICIOS**

- *Gestión de Stocks y logística*
- *Montaje de parques eólicos, llave en mano (transporte, grúas y montaje)*
- *Supervisión de montaje*
- *Puesta en marcha y commissioning*
- *Operación y mantenimiento*
- *Certificación de elevadores y líneas de vida*
- *Servicio integral de cambio de aceite*
- *Inspección y reparación de palas*
- *Análisis (multiplicadoras, palas, generadores, etc.)*
- *Repowering llave en mano*

En líneas generales nuestro objetivo es crecer y desarrollarnos de la mano de nuestros clientes a la vez que ofrecer un servicio profesión y competitivo en un entorno nacional e internacional.

## S-MI-02\_ POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Ed03

La dirección de **TECNORENOVA**, consciente de la importancia de la **Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad Laboral** a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido llevar a cabo la gestión de la Calidad, del Medio Ambiente de sus trabajadores y colaboradores implantando un *Sistema Integrado de Gestión* que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por la Dirección de la mejora continua, la prevención de la contaminación, el cumplimiento legislativo respecto a sus impactos ambientales a todos los niveles, así como la adaptación a nuevos cambios.

**TECNORENOVA** enfoca el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral como una manera de organizar el funcionamiento de su grupo empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la **Calidad de su Servicio** y de sus **Procesos**, el **respeto hacia el Medio Ambiente** y la **prevención de daños y deterioro de la salud** en el plano laboral, todo ello como fruto de la **Mejora Continua** y la incesante búsqueda de la **Cooperación y Satisfacción de Proveedores y Clientes**.

Por ello, la Dirección contempla la Calidad, el respeto hacia el Medio Ambiente y el Entorno de Trabajo como tres pilares que deben estar presentes en el conjunto de las actividades que desarrolla la empresa, siendo esta responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados. Por ello, de forma que la norma de *hacer las cosas bien a la primera* sea un objetivo de toda persona en la Empresa, independientemente de la tarea que realice, convirtiéndose en una tarea colectiva.

Con todo ello se persigue obtener la plena satisfacción de nuestros clientes actuales, y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para realizar unos servicios conformes, a la vez que respetuosos con el Medio Ambiente.

### CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El objetivo de la Política de Calidad y Medio Ambiente de **TECNORENOVA** es consolidar esta realidad, mejorando siempre el producto y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, teniendo en cuenta el respeto al Medio Ambiente. Por ello, la Dirección de la empresa fijará periódicamente y por escrito, unos **OBJETIVOS DE CALIDAD Y MEDIO**

*AMBIENTE* cuantificables y previsiblemente alcanzables, que servirán para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de la Organización a fin de lograr la plena satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección de **TECNORENOVA** establece las siguientes directrices generales para la consecución de sus Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, y que constituyen su Política de Calidad y Medio Ambiente:

- ✓ *Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.*
- ✓ *Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad de los servicios y el respeto hacia el medio ambiente durante su ejecución.*
- ✓ *Compromiso permanente e implantación en **TECNORENOVA** de la mejora continua y prevención de la contaminación como norma conducta.*
- ✓ *Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa ambiental a todos los niveles.*
  
- ✓ *Integración de factores ambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.*
- ✓ *Compromiso del cumplimiento de los requisitos que **TECNORENOVA** suscriba con las partes interesadas.*
- ✓ *La formación continua del personal de la organización de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de los departamentos de la organización.*
- ✓ *Aplicación de los conocimientos técnicos y científicos para la minimización del impacto ambiental en el diseño de procesos y servicios, tratando de conseguir la mejora continua de la calidad ambiental.*
- ✓ *Llevar a cabo buenas prácticas para minimizar la producción de residuos, maximizando su reciclaje, recuperación y reutilización.*

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Dirección de **TECNORENOVA** define la política que rige los aspectos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) desarrollado bajo la Norma ISO 45001.

Esta política está sustentada en los siguientes compromisos de acción por parte de la Alta Dirección de la compañía:

- ✓ *Compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo*

- ✓ *Compromiso de establecer unos objetivos adecuados para la mejora continua de la SST*
- ✓ *Compromiso de dar cumplimiento a todos los requisitos legales de SST y otros requisitos detectados*
- ✓ *Compromiso de eliminar los peligros y de reducir los riesgos para la SST*
- ✓ *Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión de la SST*
- ✓ *Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores,*

La Dirección de **TECNORENOVA** asegurará que la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo está a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándosela a las partes interesadas que la soliciten.

El Sistema Integrado de Gestión ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

La eficiencia del Sistema Integrado de Gestión es responsabilidad directa de la Dirección. En su nombre y representación, el Responsable del Sistema supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable del Sistema tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de **TECNORENOVA**, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión.

La Dirección de **TECNORENOVA**, se compromete a desarrollar las directrices que en aspectos de Calidad y Medio Ambiente se fijan en el Manual Integrado del Sistema.

Fdo.

La Dirección de **TECNORENOVA**